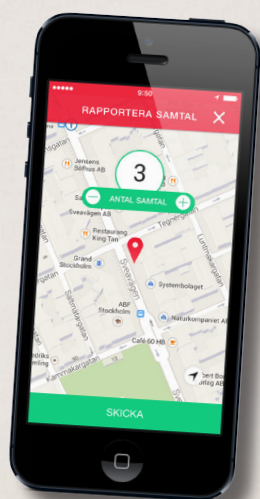


EU-VALET 2014

SAMTALS- KAMPANJEN

SAMTALET MED VÄLJAREN PER TELEFON
FÖR DIG SOM VALARBETARE



Socialdemokraterna

FRAMTIDSPARTIET

HUVUDBUDSKAP

Rättvisa villkor och fler jobb

Det är ett historiskt misslyckande att 26 miljoner människor i dag saknar arbete i Europa. Klyftorna mellan människor och länder vidgas, framtidstron urholkas, hopplösheten breder ut sig. Det drabbar också Sverige.

EU skulle kunna vara annorlunda. De senaste femton årens högerpolitik kan bytas ut.

I EU-VALET PRIORITERAR VI

Fler jobb genom investeringar i forskning och aktiv näringspolitik. Det ger även fler jobb i Sverige.

Rättvisa arbetsvillkor så att svenska avtal och villkor ska gälla för alla som arbetar i vårt land. Oseriösa företag ska inte kunna konkurrera med sänkta löner eller dålig arbetsmiljö.

Investeringar i förnybara alternativ och klimatomställning för att skapa fler jobb och ta ansvar för framtiden.

Tillsammans kan vi i EU säkra en hållbar tillväxt och full sysselsättning. Det vore bra för Europa, och för Sverige.

Din röst behövs - för rättvisa villkor och fler jobb!

NÅGRA SAKER ATT TÄNKA PÅ VID TELEMARKETING

Bra head-set

Ska du sitta i ett rum med andra personer när du ringer kan det vara bra att ha ett head-set som täcker båda öronen. Då slipper du bli störd av ljud omkring dig.

Förbered dig väl på det du ska säga

Förbered dig väl så att du vet vad du ska säga. Om personen du ringer till ska lyssna på vad du säger är det viktigt att du inte låter som om du läser från ett manus. Du har vanligtvis mindre tid på dig att genomföra ett samtal i telefonen än vad du har när du står öga mot öga t.ex. vid en dörrknackning. Ett riktmärke för hur långt ett telefonsamtal bör vara är ca 1,5 minuter. Därför är det viktigt att du känner dig säker på vad du ska säga och vad syftet med ditt samtal är.

Presentera dig klart och syftet med samtalet

Presentera dig klart och tydligt så det inte råder någon tvekan om vem du är. I början av samtalet ska du också tala om syftet med ditt samtal. Var artig och visa respekt för den du ringer upp. Om personen du ringer inte har tid att prata just nu – fråga vilken tid som skulle vara mer lämplig och se till att återkomma vid det tillfället.

Tala tydligt och inte för fort

Tänk på att tala tydligt och att inte prata för fort. Det är bra att göra planerade korta (andnings)pauser i samtalet så att du får en mer naturlig samtalston och att samtalet inte låter forcerat. Korta pauser fungerar även som en förstärkning av saker du tycker är extra viktiga i samtalet.

Se glad ut när du ringer

Tänk på att le när du pratar – det kan låta märkligt – men det hörs på tonen i din röst om du ser glad ut när du pratar.

Avsluta med en uppmaning och tacka för samtalet.

Se till att du avslutar med det som var syftet till ditt samtal t.ex. med en uppmaning att gå och rösta till EU-valet och tacka för samtalet.

Använd SAPPEN

Använd SAPPEN under tiden du genomför samtalet och för in svaren direkt i enkäten eller skriv upp svaren på ett papper och redovisa svaren i efterhand.

FYRA DELAR I ETT SAMTAL FÖR ATT MOBILISERA VÄLJARE

Gör som de flesta - gå och rösta

Vi vet att människor gör det de uppfattar att de flesta gör, inte som de uppfattar att man borde göra. Därför är det mer effektivt och mobiliserande med ett budskap som tydligt sätter väljaren i rollen att vara en väljare istället för en direkt uppmaning till väljaren att gå och rösta. Budskapet under samtalet blir då att väljaren ska gå och rösta eftersom alla andra gör det. Det har också visat sig att människor är mer benägna att gå och rösta om man lovar att göra det. Samtalet bör därför innehålla en del som handlar om att planera röstandet. En bra metod för att få en väljare att börja tänka på sig själv som en väljare och planera sitt röstande är att ställa frågor i en muntlig enkät. Därför kommer samtalsstödet vara i enkätform.

1. Att inleda ett samtal - kontakt

Syftet med inledningen är att få möjlighet att inleda ett samtal och på ett naturligt sätt få igång samtalet. De första sekunderna är viktigast för att ge ett bra intryck och skapa en positiv inställning. Presentera dig och berätta syftet med varför du ringer med en personlig ton.

2. Att tänka på i samtalet - behov

Behovsfasen handlar framför allt om att ställa frågor och ta reda på information om personens inställning till EU valet. Här ska vi ställa frågor som innebär att personen får tänka på sig själv som väljare och reflektera över hur viktigt de tycker att valet är.

3. Att tänka på i samtalet - lösning

Nu handlar det om att få en överenskommelse kring att personen går och röstar. Vi ska också såklart berätta om vår politik och fånga in de människor som är potentiella röstare för fortsatt bearbetning och påverkan. Be om e- postadressen! Här ska vi också föreslå medlemskap och möjligheten att engagera sig i valrörelsen för de som är intresserade av det. Se det som en självklarhet att personen ska gå med om den är uppenbart Socialdemokrat.

Om någon undrar vad vi ska ha e postadressen till, berätta att vi bara använder den till att skicka information och att uppgifterna sparas enligt vår integritetspolicy

www.socialdemokraterna.se/Om-webbplatsen/Integritetspolicy

4. Att tänka på när du avslutar

Avsluta samtalet på ett trevligt sätt och glöm inte bort överenskommelsen kring att personen ska gå och rösta.

EXEMPEL PÅ ETT SAMTAL

1. Kontakt

Valarbetare: Hej! Jag heter X och ringer från Socialdemokraterna i X. Som du säkert vet är det EU-val 25 maj. Eftersom valet kommer handla om två tydliga vägval så kommer många ta chansen att gå och rösta. Jag har några frågor kring hur du ser på EU valet.

Väljare: Okej!

2. Behov

Valarbetare: Hur viktigt är EU-valet för dig?

Viktigt Varken eller Oviktigt

Väljare: Varken eller

Valarbetare: Vilken fråga tycker du är viktigast i EU-valet?

Väljare: Jag tycker att man borde göra något åt miljön och arbetslösheten.

Valarbetare: Jag håller med dig om att det är viktiga frågor. Vi Socialdemokrater tycker att det behövs en annan politik i Europa för att minska arbetslösheten och ta ansvar för miljön. Våra prioriteringar i EU-valet kommer vara fler jobb, bra villkor på arbetsmarknaden och miljön. Hur tänker du kring det?

Väljare: Det låter ju bra.

Valarbetare: Om jag får din epost adress kan jag skicka mer information om vad vi vill arbeta för i EU.

Väljare: Okej.

Valarbetare: När planerar du att gå och rösta?

Förtidsrösta På valdagen Vet inte

Väljare: Jag vet faktiskt inte, jag har inte riktigt funderat på det.

3. Lösning

Valarbetare: Har du all information du behöver för att förtidsrösta/rösta på valdagen?

Väljare: Nej, jag vet faktiskt ingenting.

Valarbetare: Okej, men då ska vi ta reda på hur det ser ut för din del. (Gå in på SAPPEN och leta efter närmaste plats där röstning kan ske). I EU-valet är det en lista i hela landet. Det är möjligt att både rösta och kryssa en kandidat på alla röstningslokaler.

Väljare: Tack!

Valarbetare: Okej, då kan jag lita på att du går och röstar i valet nu? (Ta gärna i hand)

Väljare: Absolut!

4. Avslut

Valarbetare: Då får jag tacka för ett väldigt trevligt samtal, ha en fortsatt trevlig kväll!

Glöm inte att rapportera in samtalet i SAPPEN!

VÅRA POLITISKA BUDSKAP

Vår viktigaste fråga

Kort: Jobben. Med 26 miljoner människor utan jobb i Europa är det dags att sätta rättvisa villkor och fler jobb först.

Mellan: Vi sätter jobben först. Arbetslösheten har brett ut sig både i Europa och i Sverige. Med fler utan jobb pressas löner och villkor också för de som jobbar. Vi vill ha ett EU som fokuserar på rätt saker – rättvisa villkor och fler jobb.

Lång: Vi sätter jobben först – i Sverige och i EU. Det är ett historiskt misslyckande att 26 miljoner människor, av vilka nästan 6 miljoner är ungdomar, idag saknar jobb. Även de utan jobb drabbas när löner pressas ner och arbetsvillkor försämras. Vi vill se gemensamma investeringar i forskning och klimatsmart teknik istället för ensidiga åtstramningar som inte fungerar och vi vill sätta stopp för lönedumping och sämre villkor. Vi vill ha ett EU som fokuserar på rätt saker – rättvisa villkor, fler jobb och ansvar för miljön.

Vilka är våra tre viktigaste frågor?

Vi vill ha ett EU som fokuserar på rätt saker – rättvisa villkor, fler jobb och ansvar för miljön. Arbetslösheten har brett ut sig både i Europa och i Sverige. Med fler människor som saknar jobb pressas löner och villkor också för de som jobbar. Vi vill se gemensamma investeringar i forskning och grön teknik istället för ensidiga åtstramningar som inte fungerar och vi vill sätta stopp för lönedumping och sämre villkor. Svenska avtal och villkor ska gälla alla som jobbar i Sverige, oavsett varifrån man kommer. Att investera i ny miljövänlig teknik är att investera i framtidens jobb och välfärd samtidigt som vi tar ansvar för framtida generationer.

Budskap rättvisa villkor

När arbetslösheten breder ut sig både i Europa och i Sverige drabbas även de med jobb. Löner dumpas och anställningsvillkor försämras. Människor utnyttjas. Högern i EU använder krisen och den fria rörligheten i EU som förevändning för att luckra upp tryggheten på arbetsmarknaden. Det vill vi sätta stopp för. Vi vill förhindra att seriösa företag slås ut av andra som kringgår lagar och regler. Svenska avtal och villkor ska gälla alla som jobbar i Sverige, oavsett varifrån man kommer.

RÄTTVISA VILLKOR – VI VILL:

Skydda anställdas fackliga fri- och rättigheter genom att skriva in ett socialt protokoll i EU:s grundlag.

Skapa en strategi för bättre arbetsmiljö i hela EU. Företag ska inte konkurrera med dålig arbetsmiljö.

Den som är ansvarig för ett projekt, till exempel ett bygge, ska genom att införa huvudentreprenörsansvar göras ansvarig för arbetsmiljön och villkoren för alla som jobbar där.

Budskap Fler jobb

Det finns 26 miljoner arbetslösa i EU, varav nästan 6 miljoner är ungdomar. Det är ett historiskt misslyckande. Vi måste sätta jobben högst på dagordningen i EU igen – där är de inte idag.

FLER JOBB – VI VILL:

Se till att unga får jobb, utbildning eller praktik inom fyra månader genom att genomföra den gemensamma ungdomsgarantin.

Investera i forskning och innovationer för ökad tillväxt.

Bygg ut och framtidssäkra det europeiska järnvägsnätet.

Budskap Ansvar för miljön

Klimatomställningen är en av vår tids största utmaningar. EU måste leda arbetet, även globalt. Men samarbetet haltar i miljöfrågan, både mellan länderna i Europa liksom mellan EU och övriga världen.

ANSVAR FÖR MILJÖN – DÄRFÖR VILL VI:

Investera i miljöteknik som ger nya jobb samtidigt som vi tar ansvar för kommande generationer.

Få EU att gå i spetsen för ett nytt internationellt klimatavtal genom egna bindande mål för halverade utsläpp, ökad andel förnybar energi och energieffektivisering.

Förbjuda farliga kemikalier som skadar människor och miljö.

SÄGNINGAR SOM FUNGERAR VÄL

EU måste fokusera på rätt saker, mindre byråkrati och mer jobb.

I Sverige ska svenska kollektivavtal gälla – oavsett var du kommer ifrån.

Ett stopp för lönedumpning och usla arbetsvillkor i EU är inte bara viktigt för några få – utan en fråga om anständighet för oss alla.

EU kan bara konkurrera med andra regioner genom höjd kunskap och kompetens, inte lägre löner och sämre arbetsvillkor.

Vi behöver investera i forskning, utbildning och infrastruktur för att bryta massarbetslösheten i Europa. Det skapar exportmöjligheter och jobb här hemma i Sverige.

Klimatomställningen är vår tids största utmaning. Vår generation och EU måste ta sitt ansvar. Det skapar jobb och ett bättre liv för kommande generationer

MER INFORMATION OM SAMTALSKAMPANJEN

För mer information, samt för tillgång till manualer och samtalsstöd, gå in på www.socialdemokraterna.se/valarbetare

För erfarenhetsutbyte mellan arbetarekommuner och partidistrikt finns en särskild facebookgrupp för valledare och ansvariga för samtalskampanjen. Gruppen är tillsvidare sluten. Inbjudningar kommer att skickas ut per e-post, men det går också bra att ansöka om att gå med i gruppen via www.facebook.com/groups/samtalskampanj/

Om ni har frågor eller funderingar tveka inte att kontakta partistyrelsens kansli och de personer som arbetar med samtalskampanjen.

KONTAKT SAMTALSKAMPANJEN

Johan Öhrn

johan.ohrn@socialdemokraterna.se

Åsa Olsson

asa.olsson@socialdemokraterna.se

Peter Åhlberg,

peter.ahlberg@socialdemokraterna.se

Toomas Almqvist

toomas.almqvist@socialdemokraterna.se



Socialdemokraterna

FRAMTIDSPARTIET